

Privacyverklaring

Umana Natura B.V.

(LAATSTE UPDATE: MEI 2024)

1. Over Umana Natura

Gevestigd te Amsterdam

Contact: hello@thewiebesagency.com

Umana Natura B.V. (hierna: Umana Natura) is de verwerkingsverantwoordelijke van jouw gegevens. Umana Natura vindt jouw privacy erg belangrijk en verwerkt jouw gegevens vertrouwelijk en geheel in lijn met alle regels en eisen uit de AVG. In deze privacyverklaring staat welke gegevens van jou (mogelijk) worden verwerkt en waarom. Als je daar vragen over hebt, neem dan contact op met het email adres hierboven.

2. Deze persoonsgegevens worden mogelijk verwerkt:

- # Voor- en achternaam
- # Adres
- # Bedrijfsnaam
- # Vestigingsadres
- # Postadres
- # KvK nummer
- # BTW nummer
- # Bankgegevens
- # Geboortedatum
- # Telefoonnummer
- # Emailadres
- # Social media accounts

Dit kunnen gegevens zijn die je zelf hebt doorgegeven, maar ook gegevens die Umana Natura zelf uit het handelsregister, de KvK of andere openbare bronnen zoals het internet (socials etc.) haalt.

3. Grondslagen verwerking persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden alleen verwerkt indien dit is toegestaan op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en op grond van de volgende doeleinden:

1. Umana Natura wil contact met jou kunnen opnemen

Wanneer jij contact opneemt met Umana Natura voor een mogelijke samenwerking, dan worden enkele van jouw (contact)gegevens opgeslagen. Denk aan jouw voor- en achternaam, eventuele bedrijfsnaam, telefoonnummer en email adres. Zo kan Umana Natura jou bereiken en contact met jou onderhouden.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

2. Umana Natura wil jou een offerte sturen

Ook voor het versturen van offertes, worden jouw contactgegevens bewaard. Bij contactgegevens horen ook gegevens zoals jouw NAW-gegevens, eventuele bedrijfsnaam, kvk-nummer etc. Hierbij is er sprake van een gerechtvaardigde belangenbehartiging voor Umana Natura, hetgeen opweegt tegen jouw recht op privacy.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

3. Umana Natura wil jou een factuur sturen Ook voor het opmaken van de factuur worden jouw contact- en bankgegevens bewaard. Bij contactgegevens horen ook gegevens zoals jouw NAW-gegevens, eventuele bedrijfsnaam, kvk-nummer etc.

Wettelijke grondslag: *uitvoering van de overeenkomst*

4. Umana Natura moet jouw gegevens bewaren voor haar financiële administratie

Wanneer jij gefactureerd wordt door Umana Natura, is zij op grond van wettelijke regelgeving (denk aan bijv. de wettelijke administratieplicht) verplicht om jouw gegevens minimaal 7 jaar te bewaren. Denk hierbij weer aan NAW-en bankgegevens en indien van toepassing jouw bedrijfsgegevens zoals bedrijfsnaam en adres en KVK/BTW nummer.

Wettelijke grondslag: *wettelijke bewaarplicht*

5. Umana Natura wil jou informeren over wijzigingen

Denk bijvoorbeeld aan belangrijke wijzigingen in juridische documenten. Umana Natura heeft jouw contactgegevens nodig (naam en email) om deze toe te kunnen sturen.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

6. Umana Natura wil jouw review bewaren om op haar website en/of socials te plaatsen

Als jij hiermee akkoord gaat, dan deelt Umana Natura bijvoorbeeld jouw (bedrijfs)naam en/of jouw eventuele social media accountnaam. Ook kan het zo zijn dat Umana Natura jouw review (anoniem) plaatst op social media.

Wettelijke grondslag: *toestemming*

7. Umana Natura wil jou een nieuwsbrief sturen

Als jij je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief, dan slaat Umana Natura jouw email en naam op. Je kan je hier altijd weer voor uitschrijven.

Wettelijke grondslag: *toestemming*

8. Umana Natura slaat jouw gegevens op voor het Membership

Als jij je hebt aangemeld voor het Membership, slaat Umana Natura mogelijk de volgende gegevens van jou op: email, NAW-gegevens, bankgegevens, bedrijfsnaam, KvK nummer.

Wettelijke grondslag: *uitvoering van de overeenkomst*

9. Umana Natura wil jou een kaartje of kleine attentie sturen

Umana Natura hecht veel waarde aan de binding met haar klanten. Daardoor stuurt zij graag een kaartje of een kleine attentie bij (grote) levensgebeurtenissen en/of het versturen van werkboeken, welkomstpakketten enz. Daar heeft ze jouw NAW-gegevens voor nodig en evt. jouw bedrijfsnaam.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

4. Bewaartermijn persoonsgegevens

Umana Natura bewaart jouw gegevens nooit langer dan nodig is. Dus het kan ook zijn dat zij jouw gegevens korter bewaard dan onderstaande bewaartermijnen:

- # contactgegevens: 7 jaar
- # offertes: 7 jaar
- # factuurgegevens: 7 jaar
- # dossiers: 7 jaar
- # reviews: 15 jaar

5. Het delen van jouw persoonsgegevens

Normaal gesproken worden jouw gegevens niet gedeeld met derden. In elk geval zeker niet voor commerciële doeleinden. Wat wel mogelijk is dat Umana Natura op grond van een wettelijke regelgeving verplicht is om jouw gegevens te delen. Verder worden jouw gegevens gedeeld met de hostserver van Umana Natura (Kinsta) en Wordpress. Uiteraard zijn ook zij gebonden aan alle regels vanuit de AVG. Ook kan het zo zijn dat jouw gegevens worden gedeeld met een door Umana Natura ingeschakelde derde (bijv. een website beheerder, VA, incassokantoor of boekhouder).

Softwarepartners van Umana Natura zijn:

- Wordpress
- Active Campaign/Mailblue
- Kajabi
- iCloud
- Google (Drive, Gsuite)
- Plug & Pay
- Mollie
- Trello
- Notion
- Typeform
- Founders
- Zoom
- Apple Mail
- Microsoft Office
- Zapier
- Manychat

- Post NL
- DHL
- DPD
- MyParcel
- Harvest
- Dymo Connect

Umana Natura heeft met (sub)verwerkers verwerkersovereenkomsten afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen.

Sommige partijen bevinden zich buiten de EU (bijv. WordPress). Jouw gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben.

6. Jouw rechten

Uiteraard kan je altijd inzien bij Umana Natura welke persoonsgegevens van jou zijn bewaard. Als je het ergens niet mee eens bent, dan kun je een verzoek indienen tot beperking, rectificatie, aanvulling of verwijdering. Ook heb je het recht tot informatie en overdraagbaarheid. Tot slot heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Umana Natura is verplicht jouw verzoek binnen 1 maand uit te voeren en te laten weten dat dit is gebeurd, tenzij dit volgens de AVG niet hoeft.

Indien je het niet eens bent met hoe Umana Natura met jouw persoonsgegevens omgaat, dan kan je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Natuurlijk is het fijn om hier eerst samen in onderling overleg uit te komen.

7. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het kan zijn dat deze privacyverklaring gewijzigd moet worden door nieuwe regelgeving of het door Umana Natura aanbieden van nieuwe diensten. Je vindt de actuele verklaring altijd op de website van Umana Natura en als er een wijziging direct op jou van toepassing is, dan hoor je dat.